

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. GASEKA SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur



Oleh:  
Risky Poppy Jayanthy  
0913215039/FE/EA

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR  
2013

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. GASEKA SURABAYA

Disusun Oleh:

Risky Poppy Jayanthy  
0913215039/FE/EA

Telah dipertahankan dihadapan  
dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
pada tanggal 22 Febuari 2013

Pembimbing  
Pembimbing Utama

Rina Mustika SE, MM.  
NIP. 369029500481

Tim Penguji  
Ketua

Drs. Saiful Anwar, Msi.  
Sekretasis

Rina Mustika SE, MM.  
Anggota

Dra. EC. Sari Andayani, M.Aks

Mengetahui,  
Dekan I Fakultas Ekonomi  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

DR. H. Dhani Ichsanuddin Nur, MM.  
NIP. 19630924 198903 1001

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, kenikmatan dan anugerahNya yang tak terhingga sehingga saya berkesempatan menimba ilmu hingga jenjang Perguruan Tinggi. Berkat rahmatNya pula, memungkinkan saya untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “Faktor - faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. GASEKA Surabaya”.

Sebagaimana diketahui bahwa penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE). Walaupun dalam penulisan skripsi ini penulis telah mencurahkan segenap kemampuan yang dimiliki, tetapi penulis yakin tanpa adanya saran dan bantuan maupun dorongan dari beberapa pihak maka skripsi ini tidak akan mungkin dapat tersusun sebagaimana mestinya.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Teguh Soedarto, MP, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. H. Dhani Ichsanudin N., MM, selaku Dekan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Dr. Hero Priono, M.Si, AK, selaku Ketua Progdik Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Rina Mustika, SE, MM., selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah banyak meluangkan waktu dengan sabar memberi pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Para dosen yang telah memberikan banyak bekal ilmu pengetahuan dan suri tauladan kepada penulis selama menjadi mahasiswa di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Mama, Papa, Adik, Mahapala, Teman dan seluruh keluarga besarku yang telah banyak memberikan dorongan, semangat serta doa restu baik secara moril maupun materil.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan dan selalu melimpahkan rahmat dan hidayahNya. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, walaupun demikian saran dan petunjuk yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaanya. Penulis mengharapkan Karya Ilmiah ini dapat menambah pengetahuan kita serta bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, Maret 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| KATA PENGANTAR .....   | i    |
| DAFTAR ISI.....  | iii  |
| DAFTAR GAMBAR .....  | vi   |
| DAFTAR TABEL.....  | vii  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....   | viii |
| LEMBAR PENGESAHAN.....   | ix   |
| ABSTRAK .....  |      |
| BAB I PENDAHULUAN.....   | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....                                    | 1    |
| 1.2 Perumusan Masalah.....   | 4    |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....   | 4    |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....  | 5    |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA dan PENGEMBANGAN .....                       | 6    |
| 2.1 Penelitian Terdahulu.....                                      | 6    |
| 2.2 Landasan Teori.....  | 8    |
| 2.2.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....                   | 8    |
| 2.2.2 Proses Penyusunan Sistem Informasi.....                      | 9    |
| 2.2.3 Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi.....                | 11   |
| 2.2.4 Pemakai Sistem Informasi Akuntansi.....                      | 12   |
| 2.2.5 Definisi Keterlibatan Pemakai.....                           | 14   |
| 2.2.6 Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi<br>Akuntansi..... | 16   |

|   |    |
|---|----|
| 2.2.7 Dukungan Manajemen Puncak.....  | 17 |
| 2.2.8 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....   | 18 |
| 2.3 Kerangka Pikir.....   | 18 |
| 2.3.1 Pengaruh Keterlibatan Pemakai Terhadap Pengembangan<br>Sistem Informasi Akuntansi.....      | 18 |
| 2.3.2 Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap<br>Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi..... | 20 |
| 2.3.3 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap<br>Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi..... | 22 |
| 2.4 Hipotesis.....  | 26 |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>  |    |
| 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....   | 27 |
| 3.1.1 Definisi Operasional.....   | 27 |
| 3.1.2 Pengukuran Variabel.....  | 28 |
| 3.2 Populasi dan Sampel.....  | 29 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data.....  | 29 |
| 3.3.1 Jenis dan Sumber Data.....  | 29 |
| 3.3.2 Pengumpulan Data.....   | 30 |
| 3.3.3 Sumber Data.....  | 31 |
| 3.4 Teknik Analisis dan Pengujian Hipotesis.....  | 31 |
| 3.4.1 Teknik Analisis.....  | 31 |
| 3.4.2 Uji Hipotesis.....  | 35 |

## BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

|  |    |
|--|----|
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....    | 37 |
| 4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....    | 39 |
| 4.3 Hasil Analisa.....                 | 43 |
| 4.3.1 Goodness of Fit Outer Model..... | 43 |
| 4.3.2 Pengujian Hipotesis.....         | 51 |
| 4.4 Pembahasan.....                    | 53 |

## BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

|                     |    |
|---------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan..... | 56 |
| 5.2 Saran.....      | 56 |

## LAMPIRAN

## DAFTAR GAMBAR

|          |                                      |    |
|----------|--------------------------------------|----|
| Gambar 1 | : Bagan Kerangka Pikir .....         | 25 |
| Gambar 2 | : Koefisien Model Penelitian 1 ..... | 43 |
| Gambar 3 | : Koefisien Model Penelitian 2 ..... | 46 |
| Gambar 4 | : Koefisien Model Penelitian 3 ..... | 47 |



## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1 : Prosentase Jawaban untuk Variabel Partisipasi Pemakai ..... | 39 |
| Tabel 2 : Prosentase Jawaban untuk Variabel Kemampuan Personal .....  | 40 |
| Tabel 3 : Prosentase Jawaban untuk Variabel Dukungan Manajemen .....  | 41 |
| Tabel 4 : Prosentase Jawaban untuk Variabel Kinerja SIA .....         | 42 |
| Tabel 5 : Outer Loading .....   | 44 |
| Tabel 6 : Outer Loading 2 .....                                       | 46 |
| Tabel 7 : Outer Loading 3 .....                                       | 48 |
| Tabel 8 : Composite Reliability .....                                 | 49 |
| Tabel 9 : Average Variance Extracted (AVE) .....                      | 50 |
| Tabel 10: Goodness-fit Model .....                                    | 51 |
| Tabel 11: Result for Inner Weight .....                               | 52 |

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner

Lampiran 2 : Tabulasi Hasil Kuisisioner

Lampiran 3 : Hasil Pengujian Partial Least Square

Lampiran 4 : Daftar Riwayat Hidup

## Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Gaseka Surabaya

---

### ABSTRAK

Risky Poppy Jayanthy

PT GASEKA merupakan perusahaan dagang yang bergerak di bidang teknik dan bangunan dengan jumlah jenis barang teknik dan bangunan  $\pm$  150.000 jenis yang diantaranya adalah semen, besi beton, cat, baut, paku, mur, alat pemotong grenda, batu resibon dan alat-alat teknik serta bangunan lainnya. Akan tetapi, dikarenakan PT. GASEKA mempunyai banyak data barang dagangan sehingga memerlukan pengaturan terhadap jenis barang yang ada dan stok barang yang ada pada gudangnya, maka memerlukan suatu system pencatatan yang dapat memudahkan pengecekan barang dagang yang ada di gudang GASEKA.

Hal ini mendorong PT. GASEKA untuk membuat sistem informasi akuntansi online yang dapat memberikan kemudahan dalam pencatatan pemesanan, pengolahan data stok bahan dan pembuatan laporan laba rugi sehingga dapat meminimalkan kesalahan yang dapat terjadi.

Pada pembangunan sistem informasi akuntansi online ini penulis mengamati system informasi akuntansi yang ada pada PT. GASEKA apakah sudah sejalan dengan kebutuhan perusahaan. Sehingga user tidak perlu lagi melakukannya dengan cara manual yang dapat menimbulkan kesalahan pencatatan dalam penulisannya, karena hal tersebut sudah dapat ditangani melalui sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci: PT. GASEKA, informasi, Akuntansi, Sistem.

## BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem Informasi tidak akan pernah berkembang dengan sendirinya, tetapi perlu didukung banyak faktor yang mampu mendukung efektifitas sistem. Salah satu faktor tersebut yang banyak diteliti sebelumnya adalah partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem informasi yang dapat memberikan efektivitas dari sistem informasi itu sendiri yang tercermin melalui kepuasan pemakai dan kualitas jasa sistem informasi.

Seperti masa sekarang ini, setiap perusahaan harus bergerak cepat dalam menangani masalah yang timbul akibat kurang baiknya sistem informasi akuntansi. Sistem informasi akuntansi akan berkembang baik pada suatu perusahaan jika manajer teliti dalam melihat kesalahan dalam suatu perusahaan dan mengganti sistem lama yang salah dengan sistem yang baru yang dapat mengatasi kesalahan pada sistem yang sama (Indirantoro:2000).

Sistem informasi akuntansi adalah suatu kerangka kerja dengan nama sumber daya (manusia, computer) dikoordinasikan untuk mengubah masukan (data) menjadi keluaran (informasi) untuk mencapai sasaran perusahaan dan fungsi sistem informasi akuntansi dalam suatu organisasi adalah sebagai alat bantu pencapaian tujuan melalui penyediaan informasi (Moscove, 1994:4).

Sebagian besar manajer saat ini menyadari bahwa mereka membutuhkan informasi yang relevan dan tepat waktu untuk mengambil suatu keputusan yang tepat, namun di beberapa perusahaan merasa suatu informasi keuangan yang disediakan oleh sistem informasi akuntansi perusahaannya tidak lagi memadai

untuk memenuhi kebutuhan perusahaan. Hal ini membuktikan bahwa suatu sistem informasi akuntansi adalah komoditas vital yang harus dimiliki oleh perusahaan.

Objek dalam penelitian ini adalah PT. GASEKA yang berlokasi di Surabaya. PT. GASEKA adalah perusahaan dagang yang bergerak di bidang alat-alat teknik dan bangunan. Dari hasil observasi diketahui bahwa sistem informasi yang ada pada PT. GASEKA sudah terkomputerisasi, namun dalam aktivitas sehari-hari masih menggunakan manual belum terpusat (LAN) sehingga kepuasan pemakai sistem informasi akuntansi tidak terwujud.

Informasi yang dihasilkan sistem informasi akuntansi pada PT. GASEKA digunakan oleh para pemakai sebagai dasar pengambilan keputusan yang berhubungan dengan penyusunan strategi, tujuan dan sasaran yang ingin dicapai perusahaan. Pada kenyataannya para pemakai sistem informasi akuntansi pada PT. GASEKA sebagian dari mereka ada yang kurang puas atas informasi yang dihasilkan, karena informasi yang dihasilkan tersebut tidak sesuai dengan keinginan dan kebutuhan mereka untuk pengambilan keputusan. Ini terbukti dari beberapa keluhan yang peneliti temukan pada saat peneliti melakukan observasi ditempat tersebut. Hal ini sangat mempengaruhi keputusan yang diambil oleh para pengambil keputusan (pengurus, Manajer dan kepala bagian), salah satu hal yang akan terjadi adalah terjadinya kesalahan dalam pengambilan keputusan yang dapat berakibat pada penurunan pendapatan.

Ketidakpuasan pemakai yang ada pada PT. GASEKA tersebut dapat disebabkan karena pemakai kurang berpartisipasi dalam pengembangan sistem informasi akuntansi selain faktor dukungan manajemen dan komunikasi antara

pemakai-pengembang masih belum dapat meningkatkan partisipasi pemakai untuk memberikan masukan yang terbaik dalam pengembangan sistem informasi akuntansi sehingga berakibat pada menurunnya kepuasan para pengguna sistem informasi akuntansi di PT. GASEKA Surabaya.

Adanya komunikasi dan partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem informasi akuntansi diharapkan dapat mendesain suatu sistem yang mampu bekerjasama dengan pemakai sistem informasi akuntansi (user), selain itu suatu sistem informasi akuntansi yang dipakai harus sesuai struktur organisasi suatu perusahaan, kesesuaian tersebut dapat mengurangi kompleksitas sistem sehingga tidak terjadi hambatan dalam pemakaian sistem informasi akuntansi, maka diusakan agar sistem tersebut mudah digunakan dan lebih fleksibel.

Sesuai dengan latar belakang masalah yang telah dikemukakan dan fenomena yang terjadi pada lingkungan perusahaan, maka hal tersebut menarik peneliti untuk mengadakan penelitian dengan judul “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. GASEKA” SURABAYA.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan fenomena yang dikemukakan diatas, maka rumusan masalah adalah sebagai berikut :

- a. Apakah keterlibatan pemakai dalam pengembangan Sistem Informasi Akuntansi berpengaruh terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi ?”
- b. Apakah kemampuan teknik personal Sistem Informasi Akuntansi berpengaruh terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi ?”
- c. Dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi ?”

### 1.3 Tujuan Penelitian

Untuk membuktikan secara parsial bahwa:

- a. keterlibatan pemakai dalam pengembangan Sistem Informasi Akuntansi ( $X_1$ ) berpengaruh terhadap kinerja yang dihasilkan oleh Sistem Informasi Akuntansi (Y) untuk mencapai keberhasilan perusahaan.
- b. Kemampuan teknik personal Sistem Informasi Akuntansi ( $X_2$ ) berpengaruh terhadap kinerja yang dihasilkan oleh Sistem Informasi Akuntansi (Y) untuk mencapai keberhasilan perusahaan.
- c. Dukungan manajemen puncak ( $X_3$ ) berpengaruh terhadap kinerja yang dihasilkan oleh Sistem Informasi Akuntansi (Y) untuk mencapai keberhasilan perusahaan.

### 1.4 Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian ini diharapkan bermanfaat bagi :

- a. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai bahan masukan untuk lebih mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi sistem informasi akuntansi dalam rangka mencapai tujuan perusahaan.

b. Bagi Peneliti

Penelitian ini bermanfaat untuk memberikan wawasan bagi peneliti secara lebih mendalam mengenai berbagai hal yang menyangkut persepsi pemakai sistem informasi keuangan. Sehingga meningkatkan daya penalaran dan daya analisis sebagai hasil dari ilmu yang diperoleh selama perkuliahan.

c. Bagi Ilmu Pengetahuan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi pengetahuan pada Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN” Jawa Timur.

## BAB II

### KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL

#### 2.1 Penelitian Terdahulu